



## **Resumen de la Política de Asistencia Financiera**

### **Quién Puede Calificar**

Los residentes de Carolina del Norte cuyos ingresos están en o por debajo del 300% del nivel de pobreza según las guías del gobierno federal

### **Asistencia Financiera Disponible**

WakeMed puede reducir el costo de emergencia y otros servicios médicos necesarios no electivos a los pacientes que cumplen con los criterios para la asistencia financiera (hasta el 100% de los cargos). Los pacientes elegibles no se les cobrará más de la cantidad que generalmente se factura a los pacientes con cobertura de seguro. Esto incluye la atención por las siguientes entidades y localidades, sólo:

- Hospitales de WakeMed, incluyendo WakeMed Raleigh CCN, Cary CCN, North, WakeBrook, y Rehab
- Wake Pet Services LLC
- WakeMed Healthplexes y Parques Médicos, incluyendo Apex, Brier Creek, Garner, Clayton, Wendell, y Raleigh.
- WakeMed Physician Practices: Atención Oncológica – Hematología y Oncología Médica; Otorrinolaringología – Cirugía de Cabeza y Cuello; Gastroenterología; Cirugía General; Cardiología y Vascular; Medicina Materno-Fetal; Obstetricia y Ginecología; Ortopedia; Cardiología Pediátrica; Endocrinología Pediátrica; Gastroenterología Pediátrica; Atención Primaria Pediátrica; Neumología y Medicina del Sueño Pediátrica; Cirugía Pediátrica; Urología Pediátrica; Fisioterapia; Atención Primaria; Neumología; Cirugía Torácica; Reumatología; Atención Urgente; Uroginecología; Urología.

Esta política no cubre los servicios proporcionados y/o facturados por entidades privadas o independientes (no de WakeMed), grupos de práctica, médicos u otros proveedores. Los pacientes deben abordar cualquier pregunta o inquietud sobre el pago directamente con la práctica médica privada. Estos grupos incluyen:

- Wake Emergency Physicians
- Raleigh Radiology Consultants
- Raleigh Pathology Laboratory Associates y Wake Medical Laboratory Consultants
- Mednax y East Carolina Anesthesia Associates (ECAA)
- Todos los médicos privados o independientes no empleados por WakeMed o los consultorios médicos que no son propiedad de WakeMed

Las ubicaciones de hospitales y consultorios médicos establecidas después de la publicación de esta Política se incorporan como referencia, y los servicios proporcionados y facturados por esas ubicaciones estarán sujetos a esta Política.

### **Cómo Aplicar**

La Política de Asistencia Financiera de WakeMed y la aplicación están disponibles de forma gratuita en <http://www.wakemed.org> y en todas las oficinas de Atención al Cliente de WakeMed. También puede llamar a Servicio al Cliente al (919) 350-8359 para solicitar que esta información sea enviada por correo de forma gratuita.

Para obtener más información o para obtener ayuda con la solicitud, póngase en contacto con Servicio al Cliente al (919) 350-8359.

### **Otra Asistencia Financiera**

Si usted no cumple con los requisitos de elegibilidad de la Política de Asistencia Financiera de emergencia u otro cuidado médico necesario no electivo, llame a Servicio al Cliente al (919) 350-8359. Si nadie más además de usted es potencialmente responsable de su cuidado, tales como compañías de seguros o un tercero que causó su lesión, es posible que califique para otro tipo de asistencia o un descuento de auto-pago.